**ЗАТВЕРДЖЕНО**

Наказ Західного

міжрегіонального управління ДМС

від 07.11.2025 №74

**ТЕХНОЛОГІЧНА КАРТКА АДМІНІСТРАТИВНОЇ ПОСЛУГИ**

**ОФОРМЛЕННЯ І ВИДАЧА ПАСПОРТА ГРОМАДЯНИНА УКРАЇНИ,**

**З БЕЗКОНТАКТНИМ ЕЛЕКТРОННИМ НОСІЄМ**

**вперше особі у віці з 14 до 18 років**

**з одночасною реєстрацією у Державному реєстрі фізичних осіб - платників податків**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ з/п** | **Етапи опрацювання звернення про надання адміністративної послуги** | **Відповідальна посадова особа і структурний підрозділ** | **Структурні підрозділи, відповідальні за етапи** | **Строк виконання**  **етапів (днів)** |
| 1. | Під час приймання документів від заявника здійснюється перевірка повноти поданих заявником документів, відповідність їх оформлення вимогам законодавства.  У разі виявлення факту подання не всіх необхідних документів або подання документів, оформлення яких не відповідає вимогам законодавства, заявник інформується про відмову в прийнятті документів із зазначенням підстав такої відмови. За бажанням заявника відмова надається в письмовому вигляді. | Працівник Львівського відділу №2 Західного міжрегіонального управління ДМС,  центри надання адміністративних послуг | Львівський відділ №2 Західного міжрегіонального управління ДМС  Територіальний підрозділ ЦНАП  м. Львова  вул. М.Хвильового, 14а;  Територіальний підрозділ ЦНАП  м. Львова   вул. Шевченка Тараса, 374;  Територіальний підрозділ ЦНАП  м. Львова  м. Львів - Винники, вул. Галицька, 12;  Територіальний підрозділ ЦНАП  м. Львова  смт. Брюховичі,  вул. Володимира Івасюка, 2-А;  Територіальний підрозділ ЦНАП  м. Львова  вул. К.Левицького, 67;  Територіальний підрозділ ЦНАП  м. Львова  вул.Липинського, 11;  Територіальний підрозділ ЦНАП  м. Львова  м.Дубляни, вул.Тараса Шевченка, 4; | Під час прийому документів у день звернення |
| 2. | У разі відповідності поданих документів вимогам Порядку оформлення, видачі, обміну, пересилання, вилучення, повернення державі, визнання недійсним та знищення паспорта громадянина України, затвердженого Постановою КМУ від 25.03.2015 № 302 (в редакції Постанови КМУ № 745 від 26.10.2016), працівник із використанням кваліфікованого електронного підпису та засобів Реєстру формує заяву-анкету (у тому числі здійснює отримання біометричних даних, параметрів) та внесення відомостей про бажання особи віком від 14 до 18 років під час оформлення паспорта вперше провести одночасну реєстрацію платником податків в Державному реєстрі фізичних осіб-платників податків | Працівник Львівського відділу №2 Західного міжрегіонального управління ДМС,  центри надання адміністративних послуг | Львівський відділ №2 Західного міжрегіонального управління ДМС  Територіальний підрозділ ЦНАП  м. Львова  вул. М.Хвильового, 14а;  Територіальний підрозділ ЦНАП  м. Львова   вул. Шевченка Тараса, 374;  Територіальний підрозділ ЦНАП  м. Львова  м. Львів - Винники, вул. Галицька, 12;  Територіальний підрозділ ЦНАП  м. Львова  смт. Брюховичі,  вул. Володимира Івасюка, 2-А;  Територіальний підрозділ ЦНАП  м. Львова  вул. К.Левицького, 67;  Територіальний підрозділ ЦНАП  м. Львова  вул.Липинського, 11;  Територіальний підрозділ ЦНАП  м. Львова  м.Дубляни, вул.Тараса Шевченка, 4; | Під час прийому документів у день звернення |
| 3. | Після формування заяви-анкети працівник друкує її та надає заявнику для перевірки правильності внесених до заяви-анкети відомостей. Реєстрація заяви-анкети здійснюється із застосуванням засобів Реєстру під час її формування.  У разі виявлення помилок в заяві-анкеті працівник вносить до неї відповідні виправлення.  Працівник звертає увагу заявника на написання прізвища та імені латинськими літерами відповідно до Таблиці транслітерації українського алфавіту латиницею, затвердженою постановою КМУ від 27.01.2010 № 55 «Про впорядкування транслітерації українського алфавіту латиницею».  Якщо заявник виявив бажання зазначити своє прізвище або/та ім’я латинськими літерами відповідно до його написання у раніше виданих на його ім’я документах, працівник роз’яснює, що для внесення змін необхідно подати письмову заяву (довільної форми) та документ, що підтверджує зазначений факт, а саме:  - паспорт громадянина України для виїзду за кордон, проїзний документ дитини;  - документ, що підтверджують факт народження, зміни імені (у тому числі у разі укладення або розірвання шлюбу), виданого компетентним органом іноземної держави та легалізованого в установленому порядку;  - раніше видані паспорта на ім’я батьків (або одного з них)/одного з подружжя, у тому числі в паспортах для виїзду за кордон, виданих іноземними державами, якщо дитина/батьки/один з подружжя є іноземцями.  Якщо документи, які можуть підтвердити зазначених факт наявні у заявника під час прийому, працівник приймає від нього письмову заяву, сканує її та документ до заяви-анкети і вносить корегування у написання прізвища та/або імені до відповідних полів заяви-анкети.  Якщо під час прийому відсутні підтверджуючі документи та заявник згоден відмовитися від оформлення, працівник оформлює відмову від оформлення заяви-анкети та інформує заявника про обов’язковість отримання паспорта громадянина України. | Працівник Львівського відділу №2 Західного міжрегіонального управління ДМС,  центри надання адміністративних послуг | Львівський відділ №2 Західного міжрегіонального управління ДМС  Територіальний підрозділ ЦНАП  м. Львова  вул. М.Хвильового, 14а;  Територіальний підрозділ ЦНАП  м. Львова   вул. Шевченка Тараса, 374;  Територіальний підрозділ ЦНАП  м. Львова  м. Львів - Винники, вул. Галицька, 12;  Територіальний підрозділ ЦНАП  м. Львова  смт. Брюховичі,  вул. Володимира Івасюка, 2-А;  Територіальний підрозділ ЦНАП  м. Львова  вул. К.Левицького, 67;  Територіальний підрозділ ЦНАП  м. Львова  вул.Липинського, 11;  Територіальний підрозділ ЦНАП  м. Львова  м.Дубляни, вул.Тараса Шевченка, 4; | Під час прийому документів у день звернення |
| 4. | Після перевірки заявник власним підписом підтверджує правильність внесених до заяви-анкети відомостей про особу. Якщо заявник через фізичні вади не може підтвердити власним підписом правильність таких відомостей, працівник робить відмітку про неможливість такого підтвердження та засвідчує правильність внесених до заяви-анкети відомостей про особу власним підписом. | Заявник або його законний представник/ уповноважена особа адміністрації відповідних закладів та установ,  працівник Львівського відділу №2 Західного міжрегіонального управління ДМС, центри надання адміністративних послуг | Адміністрація відповідних закладів та установ, Львівський відділ №2 Західного міжрегіонального управління ДМС  Територіальний підрозділ ЦНАП  м. Львова  вул. М.Хвильового, 14а;  Територіальний підрозділ ЦНАП  м. Львова   вул. Шевченка Тараса, 374;  Територіальний підрозділ ЦНАП  м. Львова  м. Львів - Винники, вул. Галицька, 12;  Територіальний підрозділ ЦНАП  м. Львова  смт. Брюховичі,  вул. Володимира Івасюка, 2-А;  Територіальний підрозділ ЦНАП  м. Львова  вул. К.Левицького, 67;  Територіальний підрозділ ЦНАП  м. Львова  вул.Липинського, 11;  Територіальний підрозділ ЦНАП  м. Львова  м.Дубляни, вул.Тараса Шевченка, 4; | Після час прийому документів у день звернення |
| 5. | Після перевірки заявником правильності внесених до заяви-анкети відомостей про особу заява-анкета перевіряється та підписується (із зазначенням дати, прізвища та ініціалів) працівником, який прийняв документи та сформував заяву-анкету. | Працівник Львівського відділу №2 Західного міжрегіонального управління ДМС,  центри надання адміністративних послуг | Львівський відділ №2 Західного міжрегіонального управління ДМС  Територіальний підрозділ ЦНАП  м. Львова  вул. М.Хвильового, 14а;  Територіальний підрозділ ЦНАП  м. Львова   вул. Шевченка Тараса, 374;  Територіальний підрозділ ЦНАП  м. Львова  м. Львів - Винники, вул. Галицька, 12;  Територіальний підрозділ ЦНАП  м. Львова  смт. Брюховичі,  вул. Володимира Івасюка, 2-А;  Територіальний підрозділ ЦНАП  м. Львова  вул. К.Левицького, 67;  Територіальний підрозділ ЦНАП  м. Львова  вул.Липинського, 11;  Територіальний підрозділ ЦНАП  м. Львова  м.Дубляни, вул.Тараса Шевченка, 4; | Під час прийому документів у день звернення |
| 6. | Працівник сканує із застосуванням засобів Реєстру до заяви-анкети документи, які подаються заявником. Оригінали документів повертаються заявнику після оформлення заяви-анкети. | Працівник Львівського відділу №2 Західного міжрегіонального управління ДМС,  центри надання адміністративних послуг | Львівський відділ №2 Західного міжрегіонального управління ДМС  Територіальний підрозділ ЦНАП  м. Львова  вул. М.Хвильового, 14а;  Територіальний підрозділ ЦНАП  м. Львова   вул. Шевченка Тараса, 374;  Територіальний підрозділ ЦНАП  м. Львова  м. Львів - Винники, вул. Галицька, 12;  Територіальний підрозділ ЦНАП  м. Львова  смт. Брюховичі,  вул. Володимира Івасюка, 2-А;  Територіальний підрозділ ЦНАП  м. Львова  вул. К.Левицького, 67;  Територіальний підрозділ ЦНАП  м. Львова  вул.Липинського, 11;  Територіальний підрозділ ЦНАП  м. Львова  м.Дубляни, вул.Тараса Шевченка, 4; | Під час прийому документів у день звернення |
| 7. | У разі прийняття заяви-анкети у центрі надання адміністративних послуг/державному підприємстві, що належить до сфери управління ДМС, або його відокремлених підрозділів прийнята заява-анкета та скановані документи (у тому числі отримані біометричні дані, параметри) із застосуванням засобів Реєстру автоматично розподіляються та надсилаються до територіального підрозділу ДМС, який обслуговує відповідний уповноважений суб’єкт. | Керівник/  заступник керівника Працівник Львівського відділу №2 Західного міжрегіонального управління ДМС,  центри надання адміністративних послуг | Львівський відділ №2 Західного міжрегіонального управління ДМС | У день прийняття заяви-анкети |
| 8. | Працівник територіального підрозділу ДМС перевіряє повноту поданих заявником документів, відповідність їх оформлення вимогам законодавства.  У разі прийняття рішення про відмову в розгляді документів, прийнятих у центрі надання адміністративних послуг, державному підприємстві, що належить до сфери управління ДМС, або його відокремленому підрозділі, працівник надсилає згаданим уповноваженим суб'єктам письмове повідомлення про відмову в їх розгляді із зазначенням підстав відмови з метою подальшого вручення заявнику. | Працівник Львівського відділу №2 Західного міжрегіонального управління ДМС | Львівський відділ №2 Західного міжрегіонального управління ДМС | Не пізніше наступного робочого дня після надходження заяви-анкети до розгляду |
| 9. | Розгляд заяви-анкети відповідальним працівником | Працівник Львівського відділу №2 Західного міжрегіонального управління ДМС | Львівський відділ №2 Західного міжрегіонального управління ДМС | Не пізніше 15 робочих днів з дня оформлення заяви-анкети. |
| 10. | Здійснення ідентифікації особи | Працівник Львівського відділу №2 Західного міжрегіонального управління ДМС | Львівський відділ №2 Західного міжрегіонального управління ДМС | Не пізніше 15 робочих днів з дати оформлення заяви-анкети. |
| 11. | Після проведення перевірок поданої заявником інформації, ідентифікації особи, перевірки факту належності особи до громадянства України відомості для реєстрації особи направляються до Державного реєстру фізичних осіб – платників податків | Працівник Львівського відділу №2 Західного міжрегіонального управління ДМС | Львівський відділ №2 Західного міжрегіонального управління ДМС | Не пізніше 15 робочих днів з дати оформлення заяви-анкети. |
| 12 | Рішення про оформлення паспорта приймається територіальним підрозділом ДМС за результатами проведених перевірок, ідентифікації особи, перевірки факту належності особи до громадянства України та надходження інформації з Державного реєстру даних про реєстрацію особи платником податків (РНОКПП) або повідомлення про необхідність звернення до контролюючого органу для реєстрації платником податків або внесення змін до Державного реєстру.  У разі якщо за даними ДПС буде встановлено, що особа раніше вже була зареєстрована в Державному реєстрі та дані про особу, які надійшли від ДМС для проведення реєстрації, відрізняються від даних про особу, наявних в Державному реєстрі, ДПС направляє у відповідь повідомлення про необхідність звернення до контролюючого органу для реєстрації платником податків або внесення змін до Державного реєстру фізичних осіб-платників податків. У такому випадку паспорт оформлюється без внесення даних про РНОКПП.  Працівник роздруковує повідомлення ДПС для подальшого вручення заявнику під час видачі пасапорта | Працівник Львівського відділу №2 Західного міжрегіонального управління ДМС | Львівський відділ №2 Західного міжрегіонального управління ДМС | Не пізніше 16 робочих днів з дати оформлення заяви-анкети, але не пізніше наступного робочого дня з дня надходження з даних з ДПС |
| 13. | Відомості (персональні дані), зазначені у заяві-анкеті, передаються до ДП «Поліграфічний комбінат «Україна» по виготовленню цінних паперів» для виготовлення паспорта | Працівник Головного обчислювального центру Єдиного державного демографічного реєстру ДМС | ДМС | Не пізніше наступного робочого дня з дня прийняття рішення про оформлення паспорта |
| 14. | Виготовлення (персоналізація) бланка паспорта громадянина України, внесення до безконтактного електронного носія інформації, зазначеній в зоні візуальної перевірки паспорта; додаткової змінної інформації, відцифрованого образу обличчя особи, відцифрованого підпису особи, відцифровані відбитки пальців рук (за згодою особи).  Доставка до територіального підрозділу ДМС | Працівник ДП «Поліграфічний комбінат «Україна» по виготовленню цінних паперів» | ДП «Поліграфічний комбінат «Україна» по виготовленню цінних паперів» | Не пізніше 3 робочих днів з дня направлення даних для виготовлення паспорта |
| 15. | У разі прийняття заяви-анкети у центрі надання адміністративних послуг/державному підприємстві, що належить до сфери управління ДМС, або його відокремлених підрозділів, матеріально відповідальна особа територіального підрозділу ДМС на підставі акта приймання-передачі передає матеріально відповідальній особі уповноваженого суб’єкта персоналізовані бланки паспорта та повідомлення ДПС (у разі отримання від ДПС повідомлення про відмову) | Працівник Львівського відділу №2 Західного міжрегіонального управління ДМС,  центру надання адміністративних послуг,  державного підприємства, що належить до сфери управління ДМС або його відокремленого підрозділу | Адміністрація відповідних закладів та установ, Львівський відділ №2 Західного міжрегіонального управління ДМС  Територіальний підрозділ ЦНАП  м. Львова  вул. М.Хвильового, 14а;  Територіальний підрозділ ЦНАП  м. Львова   вул. Шевченка Тараса, 374;  Територіальний підрозділ ЦНАП  м. Львова  м. Львів - Винники, вул. Галицька, 12;  Територіальний підрозділ ЦНАП  м. Львова  смт. Брюховичі,  вул. Володимира Івасюка, 2-А;  Територіальний підрозділ ЦНАП  м. Львова  вул. К.Левицького, 67;  Територіальний підрозділ ЦНАП  м. Львова  вул.Липинського, 11;  Територіальний підрозділ ЦНАП  м. Львова  м.Дубляни, вул.Тараса Шевченка, 4; | Не пізніше ніж через 20 робочих днів з дня оформлення заяви-анкети |
| 16. | Видача паспорта громадянина України  Під час видачі паспорта до якого не внесено дані про РНОКПП, працівник територіального підрозділу, уповноваженого суб’єкту надає заявнику роздруковане повідомлення ДПС про необхідність звернення до контролюючого органу.  У разі прийняття рішення про відмову в оформленні чи видачі паспорта за результатами розгляду заяви-анкети та поданих документів надається письмова відповідь з обґрунтуванням причин відмови.  У разі подання документів заяви-анкети через центр надання адміністративних послуг/державне підприємство, що належить до сфери управління ДМС, або його відокремлений підрозділ територіальний підрозділ ДМС надсилає письмове повідомлення про прийняте рішення до відповідного суб’єкта для подальшого вручення заявнику. | Працівник Львівського відділу №2 Західного міжрегіонального управління ДМС,  центру надання адміністративних послуг,  державного підприємства, що належить до сфери управління ДМС або його відокремленого підрозділу | Адміністрація відповідних закладів та установ, Львівський відділ №2 Західного міжрегіонального управління ДМС  Територіальний підрозділ ЦНАП  м. Львова  вул. М.Хвильового, 14а;  Територіальний підрозділ ЦНАП  м. Львова   вул. Шевченка Тараса, 374;  Територіальний підрозділ ЦНАП  м. Львова  м. Львів - Винники, вул. Галицька, 12;  Територіальний підрозділ ЦНАП  м. Львова  смт. Брюховичі,  вул. Володимира Івасюка, 2-А;  Територіальний підрозділ ЦНАП  м. Львова  вул. К.Левицького, 67;  Територіальний підрозділ ЦНАП  м. Львова  вул.Липинського, 11;  Територіальний підрозділ ЦНАП  м. Львова  м.Дубляни, вул.Тараса Шевченка, 4; | Не пізніше ніж через 20 робочих днів з дня оформлення заяви-анкети |
| 17. | Оскарження | Рішення про відмову в оформленні чи видачі паспорта може бути оскаржено особою в адміністративному порядку або до суду.  ДМС, територіальний орган ДМС має право переглянути рішення, прийняте територіальним підрозділом ДМС, і за наявності підстав зобов’язати його скасувати попереднє рішення про відмову в оформленні чи видачі паспорта і прийняти нове рішення на підставі раніше поданих документів.  Інформація про результати розгляду скарги доводиться до відома заявника в установлений законодавством строк. | | |
| 18. | Примітка |  | | |



**Начальник відділу Наталія ФЕДОРЕНКО**

****